

Términos de uso y Política de cookies del sitio web de Clearcust

1. TITULARIDAD DEL SITIO WEB Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO

La lectura y aceptación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (en adelante, los “Términos de Uso”) es condición necesaria para la utilización de los servicios de la web www.clearcust.com (en lo sucesivo, el “Sitio Web”).

Los Términos de Uso constituyen Condiciones Generales de Contratación, tienen naturaleza contractual y obligacional y rigen la relación entre todo usuario del Sitio Web (en lo sucesivo, el “Usuario”) con Clearcust, S.L. (en adelante, “Clearcust ”), una sociedad de nacionalidad española, con domicilio en Ronda Sant Pere, num 19, Planta 7, Puerta, 08010 Barcelona, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, con CIF B-677371617, con e-mail: hello@clearcust.com.

La utilización de este Sitio Web y sus servicios implica la plena aceptación de las disposiciones incluidas en estos Términos de Uso conforme a la versión publicada por Clearcust en el momento en que el Usuario acceda al Sitio Web.

La utilización de los servicios ofrecidos a los Profesionales (tal y como se definen en la cláusula 2 “Descripción del Servicio”) a través del Sitio Web se encuentra sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos de Uso. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de dichos servicios, el Profesional también ha de leer atentamente y aceptar asimismo las correspondientes condiciones particulares, en su caso.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La finalidad del Sitio Web es ofrecer un servicio de publicidad que permite a profesionales y empresas relativos al sector de la Logística, Transporte Internacional, Agencias de Aduana y Cadena de Suministro (en adelante, “los Profesionales” o individualmente considerados, “el Profesional”) anunciar y publicitar sus servicios con clientes que precisen esos concretos servicios (en adelante, “los Clientes”, o individualmente considerados, “el Cliente”).

Asimismo, los Clientes pueden anunciar sus solicitudes de presupuesto, para que los profesionales interesados puedan ponerse en contacto con ellos para facilitarles información sobre esos servicios.

Clearcust ofrece a sus Clientes información sobre profesionales y empresas, relativos al sector de Logística, Transporte Internacional, Agencias de Aduana y Cadena de suministro, así como la posibilidad de solicitar presupuestos a profesionales y ponerse en contacto con los mismos. Además, el servicio incluye información sobre los Profesionales, ya que los Clientes pueden opinar públicamente en el Sitio Web sobre el servicio ofrecido por los referidos Profesionales.

Clearcust no interviene en ningún caso en las negociaciones llevadas a cabo entre Cliente y Profesional, permaneciendo al margen de las mismas en todo momento, ni en la ejecución de los trabajos acordados entre Cliente y Profesional, por lo que no es responsable, en ningún caso, del trabajo realizado por el Profesional al Cliente, ni del cumplimiento de las obligaciones del Cliente con el Profesional, eximiendo expresamente el Cliente y el Profesional a Clearcust de cualquier desavenencia que pudiera surgir entre ambos.

3. EDAD Y CAPACIDAD LEGAL

El Sitio Web se dirige a personas mayores de edad que cuenten con plena capacidad jurídica y de obrar necesaria para su utilización. Los menores de esta edad no están autorizados a utilizar el Sitio Web y no deberán, por tanto, utilizar los servicios del mismo, por lo que Clearcust se reserva el derecho a dar de baja y cancelar los datos de aquellos Usuarios que, habiendo sido requeridos para ello, no acrediten a satisfacción de Clearcust ser mayores de edad.

4. REGISTRO DE USUARIOS

Clearcust condiciona la utilización de algunos de los servicios a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Usuario, bien como Profesional, bien como Cliente, debiendo indicar como mínimo la información marcada con un asterisco y elegir un nombre de usuario y una contraseña identificativa. El Usuario puede darse de baja del registro de Clearcust en cualquier momento escribiendo a hello@clearcust.com.

El Usuario se compromete a conservar su nombre de usuario y contraseña y a mantenerlos confidenciales, así como a usarlos con la diligencia debida. El Usuario se compromete a notificar a Clearcust a la mayor brevedad el uso no autorizado de su nombre de usuario y contraseña o cualquier otro fallo en la seguridad.

Clearcust no será responsable por los daños o pérdidas que se pudieran originar debido al incumplimiento o a la falta de diligencia en el cumplimiento de esta obligación por su parte.

El Usuario es el único responsable de la información suministrada en su registro, garantiza que los datos facilitados a Clearcust son veraces y actualizados y se hace responsable de comunicar a Clearcust cualquier modificación de los mismos y de mantener toda la información que haya facilitado actualizada de forma que responda en cada momento a su situación real.

5. SOLICITUD DE PRESUPUESTO

Clearcust ofrece a los Clientes la posibilidad de solicitar presupuestos a los Profesionales que se anuncien. Para ello, el Cliente registrado proporciona la información y características del trabajo sobre el que desea solicitar un presupuesto y se compromete a que sea veraz y ajustada a la realidad. En todo caso, el Cliente o el Profesional serán los únicos responsables de las informaciones falsas o inexactas que faciliten y de los perjuicios que pudiera causar a Clearcust o a terceros por dicha información.

Al solicitar un presupuesto, el Cliente consiente que sus datos de contacto y el contenido de su solicitud sean cedidos a terceros. Así, Clearcust suministrará esos datos a, por lo menos, cuatro Profesionales, con la finalidad de que se pongan en contacto con él para proporcionarle el presupuesto solicitado o información sobre el servicio solicitado. Tal comunicación de datos personales es necesaria para llevar a cabo el servicio solicitado por el Usuario y se encuentra regulada en la Política de Privacidad.

Es posible que en alguna zona geográfica determinada Clearcust no disponga de contactos de Profesionales que puedan prestarle el servicio solicitado.

Sobre la base de la información facilitada por el Cliente Profesional, éste realiza un presupuesto que será vinculante para el Profesional en caso de ser aceptado, salvo que la descripción del trabajo no se corresponda con la realidad no haya facilitado la información completa o se haya facilitado un presupuesto estimado o orientativo por parte del

Profesional. En este caso, el Profesional podrá modificar el presupuesto atendiendo a la realidad del trabajo a realizar.

El Cliente no se encuentra obligado a aceptar ningún presupuesto que le haya sido proporcionado por Profesionales contactados a través de Clearcust.

El Cliente podrá informar a Clearcust de cualquier irregularidad detectada respecto de los Profesionales que se anuncian a través del Sitio Web, si bien Clearcust no se responsabiliza de los trabajos ni de la profesionalidad de los Profesionales anunciados en el Sitio Web. Si Clearcust tuviera conocimiento de que algún Usuario está infringiendo la legalidad vigente, procederá de inmediato a cancelar su cuenta.

6. MODIFICACIÓN O ELIMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROFESIONAL

El Usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante un correo electrónico a hello@clearcust.com. Para más información sobre el uso de Clearcust sobre los datos que recibe, consulta nuestra Política de Privacidad.

7. USO DE LOS SERVICIOS Y DEL SITIO WEB

Los Usuarios se comprometen a utilizar los servicios ofrecidos a través del Sitio Web de conformidad con la legislación vigente, los presentes Términos de Uso, las condiciones particulares que se concreten para ciertos servicios y demás avisos e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

Los Usuarios renuncian a utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en este Sitio Web con fines ilícitos o expresamente prohibidos en los presentes Términos de Uso así como a las condiciones particulares que, en su caso, se habiliten, o en contra de los derechos e intereses de Clearcust, sus miembros o terceros y deberán responder frente a éstos en caso de contravenir o incumplir dichas obligaciones o, de cualquier modo (incluida la introducción o difusión de "virus informáticos") dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los materiales e información contenidos en el Sitio Web, los sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de Clearcust, de sus miembros o de cualquier Usuario del Sitio Web.

Política anti-spamming del Sitio Web

Los Usuarios se obligan a abstenerse de:

- Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial.
- Poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos recabados en el Sitio Web.

Los Usuarios o terceros perjudicados por la recepción de mensajes no solicitados podrán informar de tal circunstancia remitiendo un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: hello@clearcust.com.

Suspensión o revocación del Usuario

Si Clearcust considera que el Usuario incumple con las presentes Condiciones, se reserva el derecho a suspender o revocar su registro y derecho a acceder o usar el Sitio Web, en cualquier momento y sin responsabilidad o necesidad de informar al Usuario.

Clearcust podrá utilizar para ello cualquier método operativo, tecnológico, legal u otro disponible para que se respeten estas Condiciones (incluyendo, sin limitación, el bloqueo de direcciones IP).

Clearcust podrá notificar al Usuario acerca del bloqueo o cancelación de su acceso al Sitio Web, si bien no está obligada a ello.

8. OPINIONES

Los Clientes podrán insertar opiniones y comentarios relativos a los Profesionales dados de alta en el Directorio de Profesionales. Dichas opiniones podrán estar basadas en aquellos servicios prestados como consecuencia del uso del Sitio Web o en aquellos otros realizados al margen del Sitio Web. Clearcust se reserva el derecho de publicar, extractar, resumir o abreviar el contenido de las opiniones realizadas por los Clientes.

El Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros contenidos o comentarios u opiniones que, a título meramente indicativo y no exhaustivo:

- De cualquier forma sean contrarios, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación vigente.
- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
- No tengan en cuenta los bienes o servicios desarrollados por el Profesional o comentarios que no tengan ningún valor cualitativo (por ejemplo, “el trabajo no se ha terminado todavía”).
- Incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes o servicios delictivos, violentos, ofensivo, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Induzcan o puedan inducir a terceros a un estado inaceptable de ansiedad o temor.
- Sean injuriosos, ofensivos o degradantes.
- No se correspondan con el trabajo desarrollado por el Profesional.
- Sean contrarios al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.
- Infrinjan la normativa dispuesta relativa al secreto de las comunicaciones.
- Sean falsos o no se correspondan a la realidad.
- Se trate de publicidad ilícita, engañosa o desleal.
- Provoquen por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento de los servicios.

Clearcust se reserva el derecho de retirar del Sitio Web todos aquellos comentarios y opiniones que no sean acordes con los presentes Términos de Uso. Clearcust en ningún

caso se hace responsable de los contenidos u opiniones manifestadas por un Usuario en el Sitio Web.

Asimismo, Clearcust se reserva el derecho a modificar el contenido que publique el Profesional en el Sitio Web, a los únicos efectos publicitarios de atribuirle una mejor presentación y distribución en la Web, y de resaltar las características de los servicios ofrecidos, así como para adecuar el contenido al estilo y a los mínimos de calidad de Clearcust .

A tal efecto, el Profesional autoriza a Clearcust a, de forma gratuita, realizar dichas modificaciones o adaptaciones, a libremente reproducir, distribuir, publicitar o explotar por cualquier forma o medio dicho contenido publicado por el Profesional, renunciando a cualesquiera derechos de contenido económico que le pudieran corresponder, en concepto de compensación o cualquier otro título.

9. MENSAJERÍA PRIVADA

Clearcust pone a disposición de los Usuarios un servicio de mensajería privada que les permite comunicarse entre sí. Los Usuarios se comprometen a no incluir en estos mensajes contenidos contrarios a la ley y a las presentes Condiciones.

Clearcust puede no controlar ni revisar los contenidos que se publiquen en dichos mensajes privados por parte de los Usuarios, por lo que será el Usuario el único responsable del texto que envíe por este medio, frente a Clearcust y frente a terceros. No obstante, Clearcust, en tanto que propietario del Sitio Web, sí puede, a su exclusivo criterio y necesidades, tener acceso a dichos mensajes privados, incluyendo la lectura, control y registro, de la actividad del Usuario, extremo que los Usuarios conocen y aceptan.

En especial, y al utilizar el Sitio Web la mensajería privada, los Usuarios prestan su expreso consentimiento al monitoreo o grabación de su actividad, y reconocen que no tienen ninguna expectativa de privacidad respecto de la transmisión de comunicaciones a través de los distintos medios facilitados por Clearcust a través del Sitio Web.

Clearcust no se responsabiliza en ningún caso de la información proporcionada por los Usuarios ni de su veracidad o pertinencia, siendo los contenidos e información proporcionada de exclusiva responsabilidad de quien la emite.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Clearcust es titular de los nombres de dominio: * www.clearcust.com

El Sitio Web en su totalidad, incluyendo sin exclusión alguna su diseño, estructura y distribución, textos y contenidos, logotipos, botones, imágenes, dibujos, marcas, nombres comerciales, código fuente, creatividades, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro signo distintivo, pertenecen o tienen como cesionaria a Clearcust o, en su caso, a las personas físicas o jurídicas que figuran como autores o titulares de los derechos o de sus licenciantes, sin que pueda entenderse que el uso y acceso al Sitio Web y la utilización de sus servicios atribuya al Usuario derecho alguno sobre los citados elementos. El Usuario se compromete a respetar estos derechos.

Material publicado por los Usuarios

El Usuario es el titular de todo el material que publique en el Sitio Web, siempre y cuando sea realmente el legítimo dueño de lo que publica. Al publicarlo, el Usuario garantiza que tiene el permiso para hacerlo y concede automáticamente una licencia no exclusiva, continua y universal a Clearcust para que pueda utilizarlo. Clearcust puede ceder o traspasar la licencia arriba mencionada a sus afiliados y sucesores sin que sea necesario el consentimiento del Usuario. Clearcust se reserva el derecho a revelar la identidad del Usuario a terceros que afirmen que el material publicado en el Sitio Web viola sus derechos de propiedad intelectual, privacidad u otros.

Clearcust no asumirá responsabilidad alguna respecto de los derechos de propiedad intelectual o industrial titularidad de terceros que se vean infringidos por un Usuario. Está prohibida la reproducción, explotación, alteración, distribución o comunicación pública del Sitio Web para usos diferentes de la legítima información o contratación por los Usuarios de los servicios ofertados.

Utilizando el Sitio Web, el Usuario reconoce que no dispone de ningún derecho de propiedad o licencia sobre los mismos.

Clearcust informa de la existencia de un sistema de reclamación de derechos sobre el contenido publicado en el site, mediante la remisión de un correo electrónico a la siguiente dirección: hello@clearcust.com

11. POLÍTICA DE COOKIES

El Sitio Web puede utilizar cookies cuando un Usuario navega por sus sitios y páginas web. Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario.

Las cookies que puede utilizar un sitio Web son del siguiente tipo:

- Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario.
- Cookies de tercero: son aquellas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.
- Cookies de sesión: son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede a una página web.
- Cookies persistentes: son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie y que puede ir de unos minutos a varios años.
- Cookies de análisis: son aquéllas que bien tratadas por Clearcust o por terceros, nos permiten cuantificar el número de Usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los Usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- Cookies publicitarias: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una

página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

- Cookies de publicidad comportamental: son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Actualmente el presente sitio no utiliza cookies, más allá de las imprescindibles para posibilitar su navegación en el sitio, las utilizadas por el servicio de Google Analytics, Google AdSense y Criteo, para la recogida de información estadística y analítica y relacionada con la inserción de publicidad comportamental.

Respecto a las cookies de terceros, los prestadores de servicios con los que hemos contratado algún servicio para el que es necesario la utilización de cookies.

El Usuario puede aceptar o no la instalación de cookies, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo. En caso de que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a alguna de las secciones de nuestro Sitio Web.

A continuación indicamos los enlaces para personalizar las cookies de los navegadores web:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/t5/Cookies-y-cach%C3%A9/Cookies-informaci%C3%B3n-que-los-sitios-web-guardan-en-tu-equipo/ta-p/15851>
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955>
- Safari Web: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Safari iOS: <http://support.apple.com/kb/HT1677>

El Usuario también puede expresar sus preferencias a través de las siguientes plataformas: IAB opt-out platform (<http://youronlinechoices.eu/>). Network Advertising Initiative opt-out platform (<http://www.networkadvertising.org/choices/>), Digital Advertising Alliance platform (<http://www.aboutads.info/choices/>), que ofrecen opciones para establecer criterios respecto a todas las empresas registradas en esta plataforma.

Puede consultar los video tutoriales publicados por la Agencia Española de Protección de Datos: <http://www.youtube.com/user/desdelaAEPD> o trasladarnos cualquier consulta a hello@clearcust.com

12. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

Salvo en aquellos casos expresamente descritos en los presentes Términos de Uso y el resto del marco normativo de este Sitio Web, Clearcust no se responsabiliza por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, así como a errores u omisiones de los que pudieran adolecer las informaciones y servicios contenidos en este Sitio Web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo ni asume ningún deber o compromiso de verificar ni de vigilar sus contenido e informaciones.

Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Sitio Web y sus servicios Clearcust no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web, de la App y de sus servicios. Clearcust procurará advertir con suficiente antelación de las interrupciones que pudieran suceder en el funcionamiento del Sitio Web y de sus servicios siempre que ello sea posible. Clearcust, o su servidor, pueden no estar libres de virus, errores, programas espía (spyware), Troyanos o similar software malintencionado.

Clearcust no se hace responsable de cualquier daño al hardware o software de su ordenador u otro tipo de tecnología. Tampoco se hace responsable de ninguna pérdida de información a raíz de la transmisión, uso de datos o contenido erróneo publicado por los Usuarios.

Clearcust excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web, y de sus servicios o la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubiesen podido atribuir al Sitio Web y sus servicios y, en Cliente, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web que configuren el Sitio Web.

Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización del Sitio Web, y de los servicios y de los contenidos por los Usuarios Clearcust no garantiza que los Usuarios utilicen los servicios y contenidos del Sitio Web, de conformidad con los presentes Términos de Uso y, en su caso, con las condiciones particulares que resulten de aplicación, ni que lo hagan de forma diligente y prudente.

Clearcust tampoco garantiza la veracidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos bien en su área de registro, bien en sus participaciones en el Sitio Web. Asimismo, Clearcust no garantiza que los contenidos colgados en el Sitio Web o en la App por los Usuarios cumplan con lo dispuesto en los presentes Términos de Uso, con las condiciones particulares y con la legalidad vigente. Clearcust excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios, o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del Sitio Web.

Exclusión de garantías sobre enlaces a otros sitios web

Este Sitio Web o la App contiene enlaces o hipervínculos a otras páginas web. El Usuario debe ser consciente de que Clearcust no es responsable de las prácticas de privacidad ni de los contenidos de esas otras webs. Recomendamos a los Usuarios que sean conscientes de que al utilizar uno de estos hipervínculos están abandonando nuestro Sitio Web y deben leer y revisar las condiciones generales y las políticas de privacidad de esas otras webs.

Exclusión de garantías por la cualificación de los Profesionales y la ejecución de los trabajos acordados Clearcust no intervendrá en ningún caso en las negociaciones llevadas a cabo entre Cliente y Profesional, permaneciendo al margen de las mismas en todo momento, por lo que no será responsable, en ningún caso, del cumplimiento de las obligaciones del Cliente con el Profesional, eximiendo expresamente el Cliente y el Profesional a Clearcust de cualquier desavenencia que pudiera surgir entre ambos.

Es responsabilidad exclusiva el Cliente la comprobación de la idoneidad de los servicios ofrecidos por el Profesional, y que los mismos se adaptan a las necesidades del Cliente. El Cliente asume asimismo la responsabilidad de examinar la titulación, capacitación y competencia profesional del Cliente, así como de realizar el oportuno seguimiento sobre el trabajo encomendado, los materiales y la adecuación, estética o no, a lo requerido por el Cliente y acordado en el oportuno presupuesto. En ningún caso Clearcust controlará ni

intervendrá en la ejecución de los trabajos por el Profesional, ni en la adecuación, calidad o resultado de los mismos, por lo que Clearcust excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la ejecución o resultado del trabajo encomendado al Profesional, y el Cliente expresamente exime a Clearcust de cualquier discrepancia, responsabilidad, daño, perjuicio o menoscabo como resultado de la contratación o del trabajo realizado por el Profesional.

13. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLEARCUST.COM

Por favor, lea atentamente esta Política de Privacidad antes de empezar a utilizar el Sitio Web, O la Herramienta y facilitar cualquier tipo de información personal. Le ayudará a tomar decisiones informadas. Si usa el Sitio Web, o la Herramienta es porque acepta que Clearcust trate su información y datos personales de acuerdo con esta Política de Privacidad.

La presente Política de Privacidad aplica a partir de la fecha de entrada en vigor que aparece al final del presente documento. La Política de Privacidad se aplica al sitio www.Clearcust.com ("el Sitio Web"), y a la aplicación "Control Tower" ("la Herramienta"). En el tratamiento de los datos de carácter personal de sus Usuarios, Clearcust cumple en todo momento con la legislación vigente en España y en concreto, con el Reglamento UE 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante "RGPD").

Clearcust sólo trata los datos personales obtenidos de los formularios voluntariamente rellenados por los Usuarios bajos los principios de licitud, lealtad y transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, limitación del plazo de conservación, integridad y confidencialidad y responsabilidad proactiva.

IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable de tratamiento es Clearcust, S.L. (en adelante, "Clearcust "), una sociedad de nacionalidad española, con domicilio en Ronda Sant Pere, num 19, Planta 7, Puerta, 08010 Barcelona, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, con CIF B-677371617, con e-mail: hello@clearcust.com.

En adelante y conjuntamente "Clearcust ".

CATEGORÍAS DE DATOS, FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y BASE JURÍDICA DEL MISMO

Clearcust trata las siguientes categorías de datos de los Usuarios:

- Datos de contacto: nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono.
- Datos económicos: Números de cuenta corriente, números de tarjeta de crédito.
- Preferencias: información que el usuario facilite acerca de sus preferencias, por ejemplo, el tipo de productos.

• Uso de la web y de las comunicaciones: cómo utiliza nuestra web; si abre o reenvía nuestros mensajes; así como la información recabada por medio de cookies y otras tecnologías de rastreo Política sobre Cookies Clearcust trata exclusivamente los datos personales básicos facilitados por los Usuarios y no trata categorías especiales de datos personales (artículo 9 RGPD). La finalidad principal para la que tratamos la información del Usuario es proporcionar los servicios expresamente solicitados en el formulario de captura de información, y además para los siguientes fines:

- a) Prestación de servicios de publicidad y promoción de Profesionales;
- b) Prestación de los servicios expresamente solicitados por el Usuario, consistente en la obtención de presupuestos de Profesionales para la prestación de servicios de transporte internacional de mercancías y de gestión aduanera, así como gestionar los pagos y suscripciones de cada Profesional;
- c) Prestar servicios de soporte y apoyo a los Usuarios, notificar cuestiones de servicio o cuenta (por ejemplo, restablecer la contraseña, avisar de conducta impropia y, si es necesario, informar de la suspensión o supresión de la cuenta del Usuario);
- d) En el supuesto de que así lo solicite el Profesional, desarrollo de los servicios de gestión de sus clientes y contactos, así como de sus trabajos realizados y en curso a través de la

Herramienta. En tal caso, Clearcust tratará de lo datos del Profesional bajo la modalidad de encargo de tratamiento. (ver “Clearcust como encargado de tratamiento” en los “términos del servicio de la Herramienta “Control Tower”).

- e) Realización de actividades comerciales, operativas y estadísticas. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Los Usuarios consienten expresamente recibir estos mensajes de correo electrónico, aunque podrán darse de baja (i) en el enlace especificado en cualquier comunicación que se envíe por correo electrónico, (ii) en su configuración personal en el Sitio Web o (iii) enviando un correo electrónico a hello@clearcust.com. No obstante, ello no supondrá la baja de determinadas comunicaciones de carácter no comercial, como los mensajes relativos a su cuenta.

- f) Igualmente, Clearcust podrá tratar los datos de los usuarios con fines de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre productos y servicios análogos propios. En el caso de las comunicaciones comerciales sobre productos y servicios análogos propios Clearcust podrá asimismo tratar sus datos bajo la base jurídica de interés legítimo del Responsable (6.1.f) RGPD teniendo los usuarios el derecho a oponerse a dicha recepción en cualquier momento.

La base legal para el tratamiento de los datos de los Usuarios por parte de Clearcust es el consentimiento del Usuario (art 6.1 a) RGPD).

Subsidiariamente, Clearcust podrá tratar los datos de los Usuarios como consecuencia de la necesidad para la ejecución de un contrato del cual el Usuario es parte (art. 6.1b) RGDP). Dicho contrato consiste en la solicitud de presupuestos por parte del Cliente y la publicidad y promoción de los servicios del Profesional.

En el caso de Profesionales, Clearcust podrá asimismo tratar sus datos bajo la base jurídica de interés legítimo del Responsable (6.1.f) RGPD). Dicho interés legítimo consiste en el mantenimiento y promoción de relaciones comerciales y profesionales entre Clearcust y los Profesionales y la prevención del fraude.

La comunicación de datos personales por el Usuario es voluntaria y no es condición o condición legal o contractual. No obstante, la negativa del Usuario supondrá la imposibilidad de prestar determinados servicios al Usuario por parte de Clearcust.

El Usuario podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Clearcust siempre pedirá consentimiento e informará al Usuario antes de utilizar sus datos para cualquier fin distinto de los que se describen en esta Política de Privacidad.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Clearcust comunicará los datos personales de los Usuarios a los siguientes destinatarios, lo cual acepta expresamente el Usuario:

- i) A Profesionales que consten en cada momento en el directorio de Profesionales Clearcust a fin de cumplir con la solicitud cursada por el Cliente;
- ii) De forma anonimizada, a proveedores de publicidad y programación para compartir estadísticas;
- iii) A encargados de tratamiento que presten determinados servicios para el Responsable (publicitarios, administrativo-contables, etc).

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo en que dure la relación con los responsables y siempre que el usuario no solicite la supresión y cancelación de los mismos. Pasado dicho plazo, se mantendrán durante los plazos legales establecidos.

Los datos se eliminarán de nuestras bases de datos una vez transcurrido el tiempo de conservación anteriormente indicado.

OTROS DERECHOS DEL USUARIO

El Usuario puede obtener confirmación sobre si Clearcust está tratando datos personales que le conciernan y acceder a los mismos.

El Usuario podrá solicitar de Clearcust el ejercicio de los derechos de acceso a los datos personales, su rectificación, supresión, la limitación de su tratamiento, oposición y portabilidad, mediante la remisión de un correo electrónico a la dirección hello@Clearcust.com, adjuntando copia del documento oficial identificativo del Usuario y expresando claramente el derecho que desea ejercitar. Puede solicitar los formularios para el ejercicio de los referidos derechos a dicha dirección de correo.

Todos los interesados que hayan otorgado el consentimiento para una finalidad específica, tienen derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento.

El Usuario puede asimismo presentar una reclamación ante la autoridad de control competente: Agencia Española de Protección de Datos, Calle Jorge Juan, 6, 28001 Madrid; Teléfonos: +34 901 100 099 / +34 91 266 35 17; Página web: www.agpd.es.

PRIVACIDAD DE MENORES DE EDAD

El Sitio Web se dirige a mayores de edad. Clearcust no recopila ni mantiene voluntariamente ningún tipo de Información Personal de menores de edad. Si Clearcust tuviera conocimiento de que el Usuario es menor de edad, procederá a la cancelación inmediata de sus datos de carácter personal y de su cuenta.

MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE ADOPTA CLEARCUST PARA GARANTIZAR LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

Clearcust adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado, robo de los datos personales facilitados, así como para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, habida cuenta del estado de la tecnología, los costes de aplicación, la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas.

En la utilización de los datos personales de los Usuarios, Clearcust se compromete a respetar la confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad de su tratamiento, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo.

Clearcust tiene particularmente en cuenta los riesgos que presente el tratamiento de datos, en particular como consecuencia de la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Asimismo, Clearcust toma medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo su autoridad y tenga acceso a los datos personales de los Usuarios sólo pueda tratar dichos datos siguiendo las instrucciones de Clearcust, salvo que esté obligada a ello en virtud del Derecho de la Unión o de España.

14. DENUNCIA

En el caso de que cualquier Usuario o tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de cualquier contenido en el Sitio Web o la de su utilización, deberá ponerse en contacto con Clearcust a través de hello@clearcust.com bien a través de los datos de contacto indicados en el Sitio Web y en los presentes Términos de Uso, indicando siempre (i) los datos personales del reclamante (nombre, dirección, número de DNI o pasaporte, número de teléfono y dirección de correo electrónico) y (ii) la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Sitio Web y su motivación que revelen dicho carácter ilícito.

15. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La presentación de los servicios que Clearcust proporciona a través del Sitio Web y la App tiene en principio, una duración indefinida. No obstante, Clearcust está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación de sus servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares. En cualquier caso, si fuera posible, Clearcust procurará advertir previamente la terminación o la suspensión de cualquier servicio o de la totalidad de los mismos.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Los presentes Términos de Uso se regirán por la legislación española bajo la jurisdicción de los tribunales de Barcelona.

17. FECHA EFECTIVA Y MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS DE USO

Estos Términos de Uso fueron actualizados por última vez el 4 de Abril de 2019. Clearcust se reserva el derecho a modificar, corregir o cambiar de forma unilateral estos Términos de Uso en cualquier momento. Cuando esto ocurra, se publicarán los nuevos Términos de Uso en el Sitio Web así como la fecha en la que entrarán en vigor en la parte final de los Términos de Uso. Recomendamos que se visite esta página con regularidad para estar al día de las modificaciones que se puedan producir. Si no acepta las modificaciones de estos Términos de uso, no utilice el Sitio Web. El uso del Sitio Web o de la App continuamente, implica la aceptación de estos Términos de Uso y sus posibles modificaciones.

18. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

A) Servicios que ofrece la Herramienta

La finalidad de la Herramienta consiste en ofrecer un servicio gratuito de gestión que permite a los Profesionales suscritos al servicio (en adelante, "los Profesionales" o, individualmente considerados, "el Profesional") almacenar y gestionar los datos de contactos y clientes, actuales y potenciales, que precisen esos concretos servicios (en adelante, "los Clientes", o individualmente considerados, "el Cliente"), guardar listas de trabajos realizados, crear o enviar presupuestos y facturas, así como realizar seguimientos y crear informes relacionados con los servicios profesionales ofrecidos. De esta forma el Profesional puede centralizar en la Herramienta la gestión documental de sus clientes, contactos, trabajos y facturas.

B) Servicios que NO OFRECE la Herramienta

La Herramienta pretende organizar y facilitar el trabajo de los Profesionales, pero en ningún momento presta o facilita servicios de asesoría contable, fiscal, organizativa, de recursos humanos o de otro tipo. Por todo ello, ni Clearcust ni la Herramienta asesora, deciden o

toman decisión alguna en relación con las implicaciones legales, contables o tributarias relacionadas con las actuaciones del Profesional.

De esta forma, el Profesional es únicamente responsable del uso de la Herramienta y de la adopción de las decisiones tales como facturación, repercusión y determinación de tributos aplicables (IVA, IGIC, IPSI, etc.), retenciones y cálculos impositivos, etc. Igualmente, el Profesional se responsabiliza del cumplimiento de la normativa aplicable en cada caso en sus actividades profesionales y de tratamiento de datos de sus Clientes. Clearcust no interviene en ningún caso en la elaboración de los presupuestos, facturas e informes de los Profesionales, ni en ningún tipo de negociaciones o relaciones entre cliente y Profesional, realizadas a través de la Herramienta, ni en la determinación y aplicación de la tributación de los servicios prestados por el Profesional, permaneciendo al margen de los mismos en todo momento, por lo que Clearcust no es responsable, en ningún caso, de la gestión realizada por el Profesional a través de la Herramienta, eximiendo expresamente al Profesional a Clearcust de cualquier incumplimiento de las obligaciones legales del Profesional que pudieran surgir.

C) Duración del servicio

La presentación de los servicios que Clearcust proporciona tiene en principio, una duración indefinida. No obstante, Clearcust está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación de sus servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares. En cualquier caso, si fuera posible, Clearcust procurará advertir previamente la terminación o la suspensión de cualquier servicio o de la totalidad de los mismos.

Para el uso de la Herramienta, el Profesional deberá estar en cada momento de alta y mantener contratados los servicios que determine Clearcust . En el supuesto de que Clearcust , según su discrecional criterio, modifique los criterios que den acceso y permitan el uso de la herramienta o de que el Profesional deje de contratar los servicios de Clearcust , el Profesional puede perder cualquier información o datos que hubiera almacenado en la Herramienta, sin perjuicio de que pueda descargarse la información en su dispositivo, y Clearcust podrá discrecionalmente eliminarlos, previo aviso al Profesional. En ningún caso el Profesional podrá deducir reclamación alguna frente a Clearcust en el supuesto de que se produzca tal eliminación o la retirada de permisos o privilegios para el uso de la Herramienta.

19. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Clearcust no ofrece ninguna garantía o declaración de que la Herramienta cumpla o pueda cumplir los requisitos y expectativas del Profesional respecto de la finalidad, calidad, aptitud para cualquier propósito en particular, compatibilidad con los sistemas del Profesional, o que la Herramienta será totalmente segura, siempre estará disponible, completamente libre de errores o que toda la información proporcionada será completamente precisa.

El Profesional descarga de responsabilidad a Clearcust en relación con las decisiones adoptadas y el uso que de la Herramienta pueda hacer.

De forma tan amplia como en derecho sea posible, Clearcust queda liberado de cualquier tipo de daño, perjuicio, responsabilidad o contingencia derivada del uso de la Herramienta por el Profesional.

20. PROPIEDAD INTELECTUAL CORRESPONDIENTE A LA HERRAMIENTA

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con Control Tower son propiedad de Clearcust . El Profesional no adquiere ningún derecho sobre la misma por el mero uso de la Herramienta.

Clearcust concede al Profesional una licencia de uso de la Herramienta, que tiene carácter indefinido, gratuito y no transmisible, pudiendo discrecionalmente Clearcust cancelar o modificar las condiciones de esta licencia en cualquier momento.

21. FECHA EFECTIVA Y MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS DE USO

Los Términos de uso fueron actualizados por última vez el 05 de Abril de 2019. Clearcust se reserva el derecho a modificar, corregir o cambiar de forma unilateral estos Términos de Control Tower en cualquier momento. Cuando esto ocurra, se publicarán los nuevos Términos de Control Tower así como la fecha en la que entrarán en vigor. Recomendamos que se visite esta página con regularidad para estar al día de las modificaciones que se puedan producir.

En caso de no aceptar las modificaciones de los Términos Control Tower, no utilice la Herramienta. El uso de la Herramienta de forma continuada implica la aceptación de estos Términos de Control Tower, a la vez que de los Términos de uso y Política de cookies del sitio web de Clearcust y sus posibles modificaciones.